

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Asbestverwijdering Amstelland B.V. voor levering van diensten en goederen en/of uitvoering van werk.

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1: In deze voorwaarden wordt verstaan onder: opdrachtnemer: **Asbestverwijdering Amstelland B.V.** (hierna te noemen **AVA B.V.**); opdrachtgever: degene die **AVA B.V.** B.V. een opdracht verstrekt.

1.2: Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen **AVA B.V.** en opdrachtgever waarop **AVA B.V.** deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk is afgeweken en schriftelijk bevestigd.

ARTIKEL 2 OFFERTES

2.2: Offertes zijn slechts geldig tot gedurende 90 dagen na offertedatum, tenzij uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur op de offerte staat vermeld.

2.3: Alle prijsopgaven en/of offertes van **AVA B.V.** zijn vrijblijvend, tenzij deze prijsopgaven en/of offertes een schriftelijk vastgelegde termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt aanvaard, heeft **AVA B.V.** het recht het aanbod binnen 10 werkdagen na ontvangst van het aanbod te herroepen. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij anders aangegeven.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST/OPDRACHT

3.1: Met het accepteren van offertes, het vestrekken van opdrachten erkent opdrachtgever door **AVA B.V.** in de gelegenheid te zijn gesteld om kennis te nemen van deze voorwaarden, hiervan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard. De toepasselijkheid van door een opdrachtgever van **AVA B.V.** gehanteerde algemene voorwaarden, wordt hierbij uitgesloten.

3.2: De diensten worden verricht zoals beschreven of opgesomd in de werkschrijving of het plan van aanpak, dat die na overleg met de opdrachtgever tot stand komt, dan wel anderszins is omschreven. De werkschrijving of het plan van aanpak is onderdeel van de overeenkomst tussen **AVA B.V.** en de opdrachtgever. Het behelst een werkschrijving op basis waarvan de diensten worden uitgevoerd. Zo mogelijk wordt de frequentie waarin de verschillende werkzaamheden worden uitgevoerd, in de werkschrijving of de plan van aanpak vermeld. Evenals de planning van de werkzaamheden en de te gebruiken materialen.

3.3: De overeenkomst komt tot stand door de mededeling aan **AVA B.V.** dat de opdracht is gegund. Indien de mededeling mondeling wordt gedaan, zal de opdrachtgever deze mededeling schriftelijk bevestigen onder vermelding van de datum van de mededeling, welke bevestiging als volledig bewijs geldt.

3.4: Als binnen 7 dagen geen schriftelijke bevestiging is gedaan van de opdracht aan **AVA B.V.** door de opdrachtgever, zal **AVA B.V.** de opdracht schriftelijk bevestigen aan de opdrachtgever, onder vermelding van de datum der mededeling. De inhoud van deze opdrachtbevestiging is bindend voor de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever binnen 10 dagen na verzending van de opdrachtbevestiging de juistheid daarvan schriftelijk heeft betwist. Indien binnen 10 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging de opdrachtgever niet heeft gereageerd, geldt de opdracht als onherroepelijk.

3.5: Indien de opdrachtgever op de in het vorige lid van dit artikel voorgeschreven wijze de inhoud van de opdrachtbevestiging heeft betwist, is **AVA B.V.** niet gehouden een aanvang te maken met de (voorbereiding van) uitvoering van enig gedeelte van de betrokken overeenkomst, alvorens over de inhoud van de ordebevestiging schriftelijk overeenstemming is bereikt.

3.6: Bepalend voor de inhoud van de overeenkomst is de werkschrijving of het plan van aanpak. Indien voor acceptatie van het aanbod wijzigingen in de offerte worden overeengekomen, zal de werkschrijving of plan van aanpak overeenkomstig worden aangepast.

3.7: Wijzigingen in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst gelden slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3.8: De werkzaamheden zullen overeenkomstig de overeengekomen werkschrijving of het plan van aanpak worden uitgevoerd. AVA B.V. kan en mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk in onderaanneming doen verrichten.

3.9: In principe worden alle overeenkomsten tot het verrichten van diensten voor bepaalde tijd aangegaan. De geplande duur is in de offerte omschreven.

ARTIKEL 4 PRIJZEN

4.1: AVA B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet of niet tijdig doorgeven van prijsveranderingen aan de opdrachtgever, noch voor druk- of schrijffouten in prijscouranten, folders, correspondentie, orderbevestigingen e.d., fouten in en/of afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen en daaronder begrepen vermeldingen van technische gegevens.

ARTIKEL 5 TEKENINGEN EN ONTWERPEN

5.1: Aanbiedingen, documentatie, tekeningen berekeningen etc. blijven eigendom van AVA B.V., ongeacht of hiervoor door opdrachtgever aan AVA B.V. of derden is betaald. Zij mogen zonder toestemming van AVA B.V. niet aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage worden gegeven. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde is de opdrachtgever aan AVA B.V. een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,00 per overtreding. Opdrachtgever is gehouden de aan derden ter hand gestelde zaken ter retourneren op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,00 per dag dat opdrachtgever niet stipt of volledig aan dit verzoek doet.

ARTIKEL 6 UITVOERING WERK

6.1: Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk bevestigd. Een en ander dient in dit geval uitdrukkelijk in de werkschrijving of het plan te zijn opgenomen.

6.2: Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van AVA B.V., kan AVA B.V. zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht bepalen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden ten minste een gelijke kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de wederpartij worden medegedeeld.

6.3: Indien het AVA B.V. tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat er blijvende afwijkingen van het overeengekomen noodzakelijk zijn, en indien de afwijkingen zodanig zijn dat zijn gepaard dienen te gaan met prijsaanpassingen, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg met de partijen en met inachtneming van artikel 5.

6.4: In de werkschrijving of het plan van aanpak wordt aangegeven wanneer de werkzaamheden zullen worden verricht.

6.5: Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden, naar het oordeel van AVA B.V. of wederpartij, noodzakelijk maken, kan na overleg van het in dit artikel bepaalde worden afgeweken.

ARTIKEL 7

Artikel 7.1: Indien de opdrachtgever jegens AVA B.V. in gebreke blijft met nakoming van zijn verplichtingen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie, gehele of gedeeltelijke overdracht van zijn bedrijf of inbeslagname van enig deel van zijn vermogen, of indien na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen van AVA B.V., die een goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is AVA B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat haar inziens voldoende zekerheid is gesteld, dan wel dit geheel of gedeeltelijk te ontbinden met het recht van schadevergoeding. Tevens worden bij de in dit artikel genoemde gevallen de vorderingen van AVA B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7.2: Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan AVA B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, die van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk zijn en/of onredelijkheid niet meer kan worden gevegd, is AVA B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 8

8.1: Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst of bij eenmalige werkzaamheden, bij inspectie direct na oplevering door AVA B.V., door de opdrachtgever geconstateerd wordt dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van de overeengekomen werkschrijving c.q. het plan van aanpak, of indien de opdrachtgever aan de hand van een van tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen, objectief waarneembaar kwaliteitsnormerings- en controlesysteem en/of van tevoren afgesproken waarden en normen, constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden beneden het tevoren afgesproken niveau of peil blijft, zal de wederpartij AVA B.V. onverwijld in kennis stellen van het geconstateerde gebrek. De kennisgeving wordt door opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk bevestigd aan AVA B.V..

8.2: Bedoelde schriftelijke bevestiging bevat tenminste:

- een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip waarop het gebrek is geconstateerd;
- de ruimte(n) waarin het gebrek is geconstateerd;
- de aard en de ernst van het geconstateerde gebrek;
- een redelijk termijn waarbinnen AVA B.V. het geconstateerde gebrek dient te herstellen.

8.3: Zintuiglijke waarnemingen die niet vallen onder een van tevoren overeengekomen kwaliteits- of controlesysteem, zoals omschreven in artikel 8.1, vallen niet onder dit artikel. Voor waardevermindering na in overleg vastgestelde behandelingsmethode door AVA B.V. als gevolg van calamiteiten is AVA B.V. niet aansprakelijk.

ARTIKEL 9 ONTBINDING OVEREENKOMST

9.1: Indien door AVA B.V. het geconstateerde gebrek niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijk wijze wordt hersteld, staat het de opdrachtgever vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden. De opdrachtgever zal AVA B.V. bij aangetekend schrijven in kennis stellen. Van ontbinding kan evenwel geen sprake zijn, indien het geconstateerde gebrek van zo gering belang is dat het de ontbinding van de overeenkomst niet rechtvaardigt.

ARTIKEL 10 PRIJZEN

10.1: De prijs is gebaseerd op de overeengekomen werksomschrijving of het plan van aanpak en is afhankelijk van de bij opname aanwezig of opgegeven oppervlakte, de opgegeven respectievelijke aangenomen intensiteit van het gebruik, de bij opname gebruikte tekeningen zoals o.a. werk- en bouwtekeningen, danwel de bestemming of de gewenste hoedanigheid of behandelingsmethode van het object, tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.

10.2: Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loonkosten en/of andere kosten van AVA B.V., ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken CAO, danwel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van een overheidswege van een dwingend (rechterlijk) karakter, of indien wijzigingen en plaatsvinden in de kostprijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld de prijs van gebruikte hulpstoffen, materialen en transportmiddelen e.d., zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden. Voorzover de overheid bemoeiingen heeft met het prijsbeleid binnen de dienstenbranche waartoe AVA B.V. behoort, zal AVA B.V. zich aan de daartoe gestelde prijsgedragsregels houden en zal dat door de opdrachtgever worden geaccepteerd.

10.3: Indien de hiervoor onder 10.2 genoemde omstandigheden wijzigingen optreden, die na het oordeel van AVA B.V. prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zullen die prijsaanpassingen na overleg met de wederpartij met inachtneming van artikel 5 worden doorgevoerd.

10.4: Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. Alle kosten, veroorzaakt door B.T.W. of een overeenkomstige heffing, zijn voor rekening van de opdrachtgever, zelfs al vindt de aanbidding plaats ingevolge reeds bij de aanbidding, aanvaarding of bevestiging te voorziene omstandigheden.

ARTIKEL 11 FACTURERING

11.1: De wederpartij ontvangt in principe per periode van 4 weken een factuur, tenzij bij de offerte anders wordt aangegeven en of er een project specifieke termijn betalingsregeling is vastgelegd. De betaling dient netto te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum contant of door bijschrijving op de bankrekening(en), zonder dat verrekening is toegestaan. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim: de opdrachtgever is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand. Is de opdrachtgever in verzuim met de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever ten aanzien van de buitengerechtelijke kosten 15% verschuldigd van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 375,00 alles te vermeerderen met de verschuldigde B.T.W.

11.2: Indien AVA B.V. aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren tot verkrijging van betaling buiten rechte, is de opdrachtgever gehouden ook deze kosten aan AVA B.V. te vergoeden.

11.3: De opdrachtgever is jegens AVA B.V. in alle instanties de door AVA B.V. gemaakt gerechtelijke kosten verschuldigd.

11.4: Indien de werkzaamheden van AVA B.V. strekken tot het herstellen van schade, waarvoor aan de kant van de opdrachtgever recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, zal de opdrachtgever meewerken aan een cessie van zijn vordering op de verzekeraar tot de hoogte van een aanneemsom.

11.5: Iedere betaling strekt eerst in mindering op de kosten, vervolgens de rente en tenslotte op de oudste onbetaalde factuur.

ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID

12.1: AVA B.V. is nimmer gehouden tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd of hoe ook ontstaan, die de opdrachtgever of een derde lijdt doordat AVA B.V. haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

12.2: De aansprakelijkheid van AVA B.V. voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aansprak geeft, zonder aftrek van het eigen risico.

12.3: AVA B.V. is nimmer gehouden tot vergoeding van enige bedrijfsschade en/of gevolgschade hoe ook genaamd of hoe ook ontstaan. Voorzover AVA B.V. tot vergoeding van schade is gehouden, zal de schadevergoeding nimmer meer bedragen dan de overeengekomen aanneemsom.

12.4: Indien AVA B.V. door derden wordt aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en interesten, waarvoor het ingevolge deze voorwaarden de aansprakelijkheid heeft uitgesloten zal de opdrachtgever AVA B.V. volledig vrijwaren.

12.5: De rechtsvordering tot schadevergoeding jegens AVA B.V. ingevolge deze voorwaarde verjaart door verloop van 1 jaar nadat de opdrachtgever terzake heeft geprotesteerd.

ARTIKEL 13 GARANTIE

13: Indien door AVA B.V. garanties worden verstrekt, betreffen deze alleen de door AVA B.V. of namens AVA B.V. aan het door het object verrichte handelingen en/of bewerkingen.

ARTIKEL 15 OVERMACHT

Artikel 15.1: Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever niet of slechts te dele kunnen worden uitgevoerd, zal AVA B.V. alles in het werk stellen om de kosten voor de wederpartij tot een minimum te beperken, met dien verstande dat alle kosten die AVA B.V. volgens de wettelijk CAO-bepalingen verplicht is te voldoen, door de wederpartij zijn verschuldigd.

Artikel 15.2: Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan AVA B.V. zijn toe te rekenen. Als zodanige omstandigheden zullen onder meet worden aangemerkt:

- oorlog of oorlogsgevaar (dreiging van)
- gehele of gedeeltelijke mobilisatie
- in- en uitvoerverboden
- maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen (die de uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken)
- vorst, werkstakingen, epidemieën, verkeersstoring e.d.
- terroristische acties

Artikel 15.3: Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen voor de opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan 6 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder deswege tot schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 15.4: Indien de opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Als betroffe het een afzonderlijk contract te voldoen.

Artikel 16: Indien door de maatregelen van de opdrachtgever tijdelijk geheel of gedeeltelijk uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden niet kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen vermindering voor de overeengekomen totaalprijs voor die periode en zullen de niet-productief te maken uren worden door belast tegen de tarieven volgens de prijscourant, tenzij ander schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 17: Indien bij eenmalige werkzaamheden verdere uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt of in ernstige mate bemoeilijkt wordt, het geen onder meer het geval zal zijn bij het niet tijdig verkrijgen van de voor uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke vergunning, of bij het aan het object klevende en aanvankelijk verborgen gebleven belemmeringen, zullen de opdrachtgever en AVA B.V. met elkaar in overleg treden om te bepalen op welke wijze de werkzaamheden zullen worden beëindigd of zullen worden voortgezet.

Voorzover de werkzaamheden zullen worden beëindigd, zullen aan de opdrachtgever de kosten in rekening worden gebracht die met het oog op uitvoering van de opdracht door AVA B.V. zijn gemaakt, voorzover de werkzaamheden zullen worden voortgezet zal zulks geschieden met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.3 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 18.1: De opdrachtgever is gehouden AVA B.V. van alle informatie te voorzien waarvan hij weet of redelijkerwijze kan weten dat die informatie belangrijk is voor een goede uitvoering van de te verrichten werkzaamheden.

Artikel 18.2: Schade voortvloeiend uit het niet verstrekken van, niet tijdig, onjuist of onvolledige informatie komt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 19.1: Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19.2: Alle vorderingen en geschillen die uit de overeenkomsten of daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten, of die door de uitvoering daarvan kunnen ontstaan, worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 20.1: Het is de opdrachtgever behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van AVA B.V. werkzame of door AVA B.V. ter beschikking gestelde personeelsleden in dienst te nemen of ander zins buiten AVA B.V. om werkzaamheden voor zich te laten verrichten.

Artikel 20.2: Bij overtreding van het in lid 20.1 bepaalde verbeurt de opdrachtgever aan AVA B.V. een dadelijk en ineens zonder ingebrekestelling of sommatie opeisbare eenmalige boete van € 5000,00 per overtreding, alsmede € 500,00 voor iedere dag dat een overtreding voortduurt, onverminderd het recht van AVA B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20.3: Indien de opdrachtgever het door AVA B.V. ter beschikking gestelde personeelslid buiten AVA B.V. om in dienst wenst te nemen of ander zins werkzaamheden voor zich wil laten verrichten, dient de opdrachtgever een daartoe strekkend schriftelijk verzoek aan AVA B.V. te doen. In goed onderling overleg kan dan een door de opdrachtgever aan AVA B.V. te voldoen bedrag vastgesteld worden, waarna AVA B.V. voor overname van het personeelslid schriftelijk toestemming aan zowel de opdrachtgever als het personeelslid van AVA B.V. zal geven.